

Wetgeving

Kinderopvang in Nederland moet aan een groot aantal eisen voldoen, die zijn vastgelegd in de wet. In dit document beschrijven we hoe wij ervoor zorgen dat we voldoen aan de eisen op het gebied van (sociaal)-emotionele veiligheid en gezondheid van kinderen, het volgen van hun ontwikkeling en de vorming van een oudercommissie.

(Sociaal) emotionele veiligheid en gezondheid

Leeftijdsofbouw en omvang stamgroepen, beroepskracht-kindratio (BKR)

De stamgroep mag uit maximaal 15 kinderen van 0 tot 4 jaar bestaan, maar we houden het liever beperkt tot 14 kinderen. Een kind dat komt wennen, kan eventueel als 15^e kind op de groep worden meegeteld.

Uiteraard houden wij ons aan de voorgeschreven beroepskracht-kindratio (BKR). Dit houdt in dat we altijd werken met voldoende pedagogisch medewerkers ten opzichte van het aantal kinderen op de groep. Het softwarepakket waarmee wij werken (FlexKids), berekent automatisch of de BKR klopt. Ook kan de BKR via www.1ratio.nl worden gecontroleerd.

Afwijken van de beroepskracht-kindratio, (de '3-uursregeling')

Er zijn momenten op de dag waarop kan en mag worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio. Wij staan deze afwijking als volgt toe op de groepen: Op maandag, dinsdag en donderdag tussen 12.30 en 15.30 uur. Op vrijdag tussen 8.00-8.30, 12.30-14.30 en 17.30-18.00 uur. Op woensdag wordt niet afgeweken van de beroepskracht-kindratio. Buiten de hierboven genoemde tijden wijken wij niet af van de beroepskracht-kindratio.

Voor die momenten waarop door de 3-uursregeling slechts één pedagogisch medewerker aanwezig is, is er in het pand een achterwacht aanwezig die ingeschakeld kan worden in geval van een calamiteit. Dit kan een medewerker van kantoor zijn of een bewoner uit het pand die bij ons bekend is als achterwacht. De telefoonnummers van de achterwachten staan op de achterwachtrekening in het keukenkastje op de groep.

Vaste gezichtencriterium

Bij NatuurlijkThuis willen we kinderen stabiliteit bieden. Daarom werken we met verticale groepen waar kinderen 4 jaar lang welkom zijn en waar zij jarenlang door dezelfde pedagogisch medewerkers worden verzorgd. In de wet is vastgelegd dat kinderen tot 1 jaar maximaal 2 (of 3, afhankelijk van het aantal pedagogisch medewerkers dat per dag werkzaam is op een groep) vaste gezichten mag hebben. Een van deze vaste gezichten moet aanwezig zijn op de dag dat het kind komt.

Vier-ogenprincipe

Om grensoverschrijdend gedrag door een pedagogisch medewerker te voorkomen, moeten kinderopvangorganisaties aan het vier-ogenprincipe voldoen.

Volgens het vier-ogenprincipe moet een pedagogisch medewerker altijd gehoord of gezien kunnen worden door een andere volwassene.

Wij doen het volgende:

- In elke ruimte (woonkamer, verschoonruimte en beide slaapkamers) staat een babyfoon met camera, waardoor via een beveiligde verbinding met een medewerker in die ruimtes kan worden meegekeken en –geluisterd door een collega (op de groep of op kantoor). Er worden geen beelden vastgelegd.
- De hele dag door kunnen andere medewerkers en directie onverwacht binnen komen.
- We stimuleren een open aanspreekcultuur, waardoor medewerkers en directie gewend zijn elkaar aan te spreken en feedback te geven en ontvangen.

Aandachtsfunctionaris

Binnen NatuurlijkThuis hebben we een aandachtsfunctionaris die specifieke scholing heeft gevolgd over het omgaan met vermoedens van kindermishandeling en huiselijk geweld.

De aandachtsfunctionaris ondersteunt en begeleidt pedagogisch medewerkers wanneer zij een dergelijk vermoeden hebben. Soms zal zij ook aanwezig zijn bij gesprekken met ouders.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Natuurlijk willen we niet dat er ongezonde of gevaarlijke situaties ontstaan waardoor kinderen zich kunnen bezeeren of gewond kunnen raken. Daarom hebben we in ons veiligheids- en gezondheidsbeleid goed in kaart gebracht welke veiligheids- en gezondheidsrisico's zich bij ons (kunnen) voordoen en hebben we beschreven wat we doen om deze risico's zoveel mogelijk te beperken. Zo houden we kleine voorwerpen uit de buurt van baby's zodat ze ze niet in hun mond kunnen doen, staan er in de tuin geen giftige planten en is het bijvoorbeeld een regel dat kinderen niet op de tafel mogen klimmen.

EHBO

Al onze pedagogisch medewerkers hebben een EHBO-certificaat en zijn daardoor in staat om adequaat te reageren als er onverhoopt toch iets gebeurt en een kind bijvoorbeeld een verwonding oploopt of buiten bewustzijn raakt. Heeft een nieuwe medewerker nog geen EHBO-certificaat, dan zorgen we ervoor dat er iemand anders op de locatie aanwezig is met een geldig kinder-EHBO-certificaat.

Eisen m.b.t. het volgen van de ontwikkeling van kinderen

Ieder kind een mentor

De mentor is de pedagogisch medewerker die specifiek verantwoordelijk is voor het volgen van een aantal kinderen. Zij is voor de ouders het eerste aanspreekpunt en zal zich in het begin in het bijzonder ontfemen over het kind. De lijnen tussen de ouders en deze medewerker zijn kort. Bij de eerste kennismaking legt deze medewerker haar rol als mentor uit aan de ouders.

Volgen van de kinderen

Bij NatuurlijkThuis geven we kinderen de ruimte hun ontwikkeling op hun eigen unieke manier te doorlopen. Deze ontwikkeling volgen we en leggen we vast. We noteren bijvoorbeeld wat we een kind hebben zien doen of hebben horen zeggen. Zo vormt zich een document waarin is terug te lezen hoe de ontwikkeling van een kind is verlopen. Twee keer per jaar nodigen we de ouders uit voor een gesprek over de ontwikkeling van hun kind.

Informatieoverdracht naar basisschool (en BSO)

Als een kind 4 jaar wordt, maakt de mentor een verslagje met daarin een beschrijving van het kind, informatie over de ontwikkeling en vaardigheden van het kind, over zijn/haar interesses, talenten en behoeftes, informatie over de thuissituatie en over de pedagogische aanpak die het kind bij NatuurlijkThuis gewend was. Het overdragen van deze informatie gebeurt uitsluitend met toestemming van de ouders.

Als er zorgen zijn

Bij NatuurlijkThuis vertrouwen we erop dat een kind dat rust, ruimte en tijd krijgt om zich te ontwikkelen, zonder al te grote 'problemen' groot zal worden. Toch komt het voor dat er zorgen zijn om een kind, bijvoorbeeld omdat het kind zich niet verder ontwikkelt of zich niet prettig lijkt te voelen. Hier kunnen allerlei redenen voor zijn. Denk aan een lichamelijke oorzaak of aan omstandigheden thuis die dusdanig zijn dat een kind daar iets tekort komt of zich niet veilig voelt.

We houden ervan om open te zijn naar ouders en samen te werken in het belang van het kind. Daarom delen we eventuele zorgen in een zo vroeg mogelijk stadium met de ouders. Onze pedagogisch beleidsmedewerker is hier ook bij betrokken. Zij bespreekt met iedere mentor de ontwikkeling van haar mentorkinderen. Bijzonderheden komen daarbij uiteraard aan bod.

De pedagogisch beleidsmedewerker kan medewerkers en ouders adviseren en bijvoorbeeld doorverwijzen naar externe deskundigen zoals een fysiotherapeut of een logopedist. De pedagogisch beleidsmedewerker is tevens aandachtsfunctionaris kindermishandeling en heeft scholing gevolgd over dat specifieke onderwerp.

De eis dat er een oudercommissie wordt gevormd

Als kinderopvangorganisatie zijn wij verplicht om een oudercommissie te vormen. Een oudercommissie bestaat uit ouders van kinderen die bij ons geplaatst zijn en vertegenwoordigt alle ouders van de kinderen op de locatie. Een oudercommissie is er om ons te adviseren over diverse (beleids)zaken. Op de website www.boink.nl is meer informatie te vinden over de werkzaamheden van een oudercommissie.